

# Santé Soins de santé



Où dois-je m'adresser pour un traitement ? Pour de nombreuses personnes sur l'île, une décision importante semble toujours surgir à un moment donné. Si un membre de ma famille tombe malade, où dois-je m'adresser pour un traitement ?

La réponse à cette question dépend de plusieurs facteurs, et demande une connaissance basique de ce qui est disponible sur l'île. Les amis et expatriés présents sur l'île depuis longtemps pourront toujours vous donner des avis et recommandations, leurs conseils sont généralement précis, mais en cas de doute, faite votre propre enquête et demandez autour de vous.

Pour ceux qui vivent ou sont vacances ici, avoir accès à certains des meilleurs soins médicaux de qualité dans le pays est souvent tenu pour acquis. Bien qu'aucun d'entre nous ne désire tomber malade, il est agréable de pouvoir utiliser les services de soins de santé de Phuket, car ils sont généralement efficaces et souvent d'un très haut niveau.

Essentiellement, il y a 3 hôpitaux publics, 3 hôpitaux privés et environ 110 cliniques sur Phuket, ainsi que plus de 200 médecins. Il existe donc un vaste choix. Si vous faites le calcul, vous vous apercevrez que Phuket a bien la moyenne supérieure de médecins thaïlandais quant au taux de la population. Ajoutez-y le nombre de lits d'hôpitaux, le nombre d'infirmières disponibles et autres services de soutien, et vous verrez que le service disponible est bien supérieur à la moyenne.

Vachira Phuket Hospital, l'hôpital de Patong et de Thalang : tous sont exploités dans le cadre du Ministère Thaïlandais de la Santé Publique. En tant qu'établissements publics, ils sont généralement très fréquentés et les temps d'attente pour les cas non urgents peuvent être très longs et les salles sont souvent surpeuplées, avec certains patients qui dorment dans les couloirs. Les clients sont généralement Thaïlandais ; toutefois, certains patients étrangers font recours à leurs services, en particulier ceux qui n'ont pas d'assurance ou qui ont un budget limité pour se payer des soins privés. Vachira Hospital, le plus grand hôpital de l'île avec plus de 500 lits est situé dans la ville de Phuket. Grand nombre de spécialistes travaillent à l'hôpital Vachira et sont consultants également pour d'autres hôpitaux publics et privés autour de l'île. C'est pourquoi vous pouvez rencontrer les mêmes spécialistes traiter des patients dans les hôpitaux publics, ainsi que les hôpitaux privés ou dispensaires. Vachira hôpital participe également comme un hôpital de la sécurité sociale. Ce régime permet à ceux qui travaillent en Thaïlande, y compris étrangers, de bénéficier des soins de santé subventionnés par les hôpitaux participants de par une déduction mensuelle automatique de leur salaire. (SECU) Patong Hospital est situé en face du poste de police de Patong, avec un service d'urgence de

pointe, en raison d'un nombre élevé de cas d'accidents qui se produisent dans la cette région. L'hôpital de Patong offre des services limités en dehors des heures et, dans certains cas, il n'y a pas de médecins disponibles. L'hôpital de Thalang : l'établissement compte 60 lits et est beaucoup plus petit. Il traite plus généralement les accidents bénins de la partie nord de l'île. Les cas les plus graves seraient envoyés à l'hôpital Vachira. Tous les hôpitaux publics chargent les étrangers pour les services de soins de santé et ils sont moins chers que l'hôpital privé, mais ils ne sont pas gratuits.

Parmi les trois hôpitaux privés, qui répondent généralement à la grande majorité des étrangers, Mission Hospital est un hôpital non-lucratif, et fait partie du groupe de l'église mondiale « adventiste du septième jour ». Certains disent qu'il est le moins cher des hôpitaux privés et est situé sur Thepkrasattri Road, près de l'Université Rajabhat. Il est l'autre hôpital de l'île qui accepte la Caisse de sécurité sociale.

Phuket International Hospital, parfois appelé PIH ou Siriroj Hospital est sur la route entre Central Festival et Tesco et a récemment terminé les rénovations majeures, l'ouverture de sa nouvelle section pour ses patients et de nouveaux équipements depuis 2007. Il s'agit d'une section pour soins d'urgence et de courte durée qui regroupe tout le nécessaire de diagnostic et de soutien, et est un choix très populaire pour les étrangers.

Bangkok Hospital Phuket est également un choix populaire, et fait partie du Groupe de Bangkok Hospital, qui dispose d'hôpitaux dans toute la Thaïlande. Situé dans la ville de Phuket, juste en bas de la route de Vachira hôpital, il a récemment amélioré ses installations et a ouvert un nouveau bâtiment, pour servir d'avantages de patients. Il est considéré comme le plus coûteux des trois hôpitaux privés.

Pour des petits malaises, vous pouvez choisir d'utiliser l'une des nombreuses cliniques autour de Phuket, mais vous devez être conscient que ces cliniques peuvent ne pas avoir la gamme complète des équipements de diagnostic et des services de laboratoire qui ne sont que disponibles dans les grands hôpitaux. Si une radiographie ou un test de laboratoire est nécessaire, vous pourrez constater qu'un voyage à l'hôpital sera nécessaire pour confirmer un diagnostic. Les médecins travaillant dans les cliniques peuvent ou non avoir une spécialité dans un domaine particulier de la médecine. Par exemple, il y a des cliniques ORL, des cliniques d'obstétrique ou encore des cliniques orthopédiques, tandis que d'autres sont des cliniques généralistes. Certaines de ces cliniques n'ouvrent que le matin, à midi ou le soir. C'est particulièrement le cas lorsque les spécialistes de l'hôpital public consultent à partir de leurs propres cliniques, et travaille également dans d'autres hôpitaux, ou comme consultants dans différents hôpitaux privés. Pour tous cas d'urgence, les traitements ne sont pas adéquats dans les cliniques, et devrait se tenir dans l'un des grands hôpitaux privés ou à Vachira.

Quant au choix de l'hôpital à consulter en cas d'accidents, n'oubliez pas que les étrangers sont plus exigeants que les Thaïlandais quand il s'agit de délais et qualité de services exigés de leur médecin. En tant que « consommateurs » de soins de santé, nous avons l'embaras du choix sur l'île, et si vous n'êtes pas satisfaits des services qui vous sont donnés, pensez à changer de médecin ou d'établissement. Il y a suffisamment de bons hôpitaux et d'excellents médecins à choisir, et trouver celui qui répond à vos besoins ne devrait pas être un problème. Une fois que

vous êtes satisfait et entretenez une bonne relation avec votre médecin, n'hésitez pas à leur demander conseils pour tous vos besoins de soins de santé et demandez leur de vous orienter vers un spécialiste si nécessaire.



Je connais de nombreux patients qui consultent un seul médecin pour l'ensemble de leurs maux et besoins.

Tous les centres de soins de santé en Thaïlande sont tenus par la loi de faire une copie de votre dossier médical et de le mettre à votre disposition sur demande. Aussi, certains vous factureront pour le faire, surtout si elles sont assez détaillées et contiennent de nombreuses informations. Selon la loi, l'établissement de santé doit conserver le dossier d'origine pendant au moins cinq ans. Donc si vous changez d'hôpital, vous pouvez prendre vos antécédents médicaux avec vous.

Peter Davison est le gestionnaire de services internationaux à l'hôpital international de Phuket

Peter Davison  
Directeur du service international au  
Phuket International Hospital. (voir page 29)  
Tel. 076 249 400 (en anglais uniquement)

